

郑州市二七区民政局
二七区救助站政府购买委托服务
项目合同



项目名称：郑州市二七区民政局二七区救助站政府购买委托服务项目

开展地点：郑州市二七区

项目编号：二七政采磋商-2025-19



郑州市二七区民政局 二七区救助站政府购买委托服务项目合同

委托方（以下简称甲方）：郑州市二七区民政局

地址：二七区政府路87号

联系人：李安

联系电话：66036529

受委托方（以下简称乙方）：河南成然物业服务有限公司

地址：郑州市管城区

联系人：李全和

联系电话：13633716263

为推进二七区救助站更好的发展运转，为受助人员提供专业服务，经政府采购招标程序，甲方将二七区救助站的服务工作委托乙方实施。经甲、乙双方协商，签订如下合同：

一、委托内容

1、受助人员的救助服务，包括：受助人员饮食服务，站内卫生保洁、床上用品清洗及垃圾清运，水、电、门窗的日常维修维护等。

2、受助人员的心理疏导及咨询，受助人员中转及护送返乡等。

3、“寒冬送温暖”专项救助行动街面巡查救助工作。

4、救助站内的安保、消防、食品等安全工作。

5、救助站正常运转涉及的其它需配合工作。

二、委托服务期限

委托服务期限为1年，自2025年11月20日起至2026年11月19日止。



三、服务费用及支付方式

1、费用总额：柒拾贰万玖仟陆佰元整（729600元）。

2、费用支付：服务费用自合同签订之日起分四个季度支付，具体金额根据甲方当季度考核确定，当季度未出现服务问题全额支付当季度费用，当季度出现服务问题，甲方有权按本合同扣除响应费用，并限期要求乙方整改，整改无效甲方有权解除合同。乙方应向甲方提供正规发票，并严格按照规定使用资金，不得挪作他用。

四、服务人员和车辆配备

乙方应配备救助站内接待服务人员12人，“寒冬送温暖”专项救助行动街面巡查救助人员6人，“寒冬送温暖”专项救助行动街面巡查救助车辆2辆。

五、甲方的权利和义务

1、甲方对乙方的工作有监督、检查和处罚权，有权要求乙方更换不合格服务人员。

2、甲方对乙方开展的各项工作进行指导管理；对乙方在救助对象服务、工作人员管理及委托服务费用支出等方面进行监督管理。

3、甲方有权根据乙方服务内容及质量提出合理建议，乙方应积极与甲方进行协商，并根据协商结果作相应调整。

六、乙方的权利和义务

1、乙方保证其在合同有效期内，具备履约的资质及能力，否则，视为乙方违约。

2、乙方服务人员由乙方自行聘用，乙方与其聘用服务人员间为直接劳动合同关系，乙方应为其聘用的所有人员缴纳社保、购买意外伤害等险种，并对其聘用的所有人员安全性负全部责任。甲方对乙方提供的服务人员不存在任何劳动



关系，乙方所用人员发生任何伤亡及意外事件均与甲方无关，均由乙方承担所有责任，甲方不承担任何责任和经济赔偿。

3、乙方对救助服务场所负有安全保障义务，并承担由此产生的全部责任。

4、乙方必须按照合同要求保证人员足额上岗，严格执行甲方的考勤管理规定，每天对人员到岗情况进行考勤，乙方每月对服务人员值班进行排班，并提前将值班表报至甲方，甲方有权根据乙方提供值班表对乙方人员考勤情况进行不定时检查。乙方服务人员辞职、离岗，请病、事假，乙方需提前向甲方报备，并及时安排替岗人员。乙方服务人员如无故迟到、早退、旷工，甲方有权扣除相应天数服务费用。

5、乙方服务人员在接待来站求助人员时，应做到主动热情服务、仪容仪表整洁、言行举止得体、熟悉救助业务、救助流程规范。不准非法拘禁或者变相拘禁受助人员；不准打骂、体罚、虐待受助人员或者唆使他人打骂、体罚、虐待受助人员；不准敲诈、勒索、侵吞受助人员的财物；不准克扣受助人员的生活供应品；不准扣压受助人员的证件；不准使用受助人员为干私活；不准调戏女性受助人员；不准在受助人员中转途中随意遗弃。一经发现，将依法依规严肃追责。

6、乙方服务人员在工作期间，应严格遵守国家的法律法规，自觉遵守救助站各项规章制度，服从甲方管理人员的工作指导。不准喝酒、打牌、睡岗、脱岗；服务人员之间不准出现发生口角、打架等现象。一经发现，将严肃追责。

7、乙方负责救助站消防安全，乙方法定代表人为救助站消防安全第一责任人，乙方负责制定消防应急预案，定期组织消防演练。每天白天开展不少于2次消防安全巡查，每天夜间保证每2个小时巡查一次，同时做好消防安全巡查记录。



8、乙方负责在开展流浪乞讨人员救助政策宣传活动，做好“夏季送清凉”和“寒冬送温暖”两个专项行动的宣传及物品发放，面向流浪乞讨人员宣传相关政策法规，提高流浪乞讨人员适应社会能力，促进更好融入社会。

9、乙方负责按要求做好求助人员登记，登记内容真实有效，做好一人一档，不得错登、漏登，不得损毁、遗失，每天将登记记录汇总交甲方归档。

10、乙方负责为受助人员提供一日三餐基本饮食，饮食须符合卫生条件，确保在保质期内，存放应通风、干燥，避免发生变质，严禁提供过期、变质饮食。如因乙方提供饮食造成受助人员食物中毒或其他食品安全事故，乙方承担全部责任。

11、乙方负责救助站内卫生保洁及垃圾清运，每天消毒两次，保证无杂物、无死角，窗台无尘土，卫生间无污渍、无异味，室内床上用品整洁、定期清洗；负责救助站内水、电、门、窗等养护维修，确保正常使用。

12、乙方负责救助车辆的日常清洗，随时保证车辆的干净整洁。严格按照公车使用管理规定进行用车登记，加油“一车一卡”，确保安全用车、规范停放，严禁公车私用。服务期内，因乙方用车发生的交通违章及事故等责任均由乙方承担。

13、乙方在服务期间需要自行保障必要物资，如使用甲方提供的固定资产，需在合同期满时按甲方的固定资产清单如数交还甲方，并保证固定资产能够正常使用。

14、乙方负责安排专人参与开展“寒冬送温暖”专项救助行动（约4个月时间）街面巡查救助工作，及时掌握辖区流浪乞讨人员分布情况，与流浪乞讨人员建立信任关系，对

一
务
专
用



重点人员进行调查建档和个案管理。

巡查范围和时段：巡查范围涵盖二七区辖区，全天开展巡查，每日0时、4时、8时、12时、16时、20时左右分别到救助站进行签到。

重点巡查道路和部位：铭功路立交桥下、河医立交桥下、嵩山路立交桥下、蜜蜂张立交桥下、火车站、西广场周边；南三环、大学路、建设路、京广路、嵩山路、淮河路、二七广场、二七万达广场、绿城广场、南四环、涵洞、游园、背街小巷等周边以及四环桥下、陇海高架桥下。

15、乙方在服务期间应严格履行合同要求和执行救助站内各项工作要求，遇突发事件应第一时间向甲方汇报，不得隐瞒，擅作主张。因乙方原因造成的事故以及对工作不到位造成社会恶劣影响的，对工作人员当中出现失职、渎职行为的，产生不良和恶劣社会影响的，乙方应承担全部法律责任。

16、乙方在服务期间，若甲方当月发现乙方一次救助服务存在问题，则由甲方从服务费用中扣除1000元；若甲方当月发现乙方两次救助服务存在问题，则由甲方从服务费用中扣除3000元；甲方当月发现乙方三次救助服务不到位，则甲方有权解除本合同，并追究乙方违约相应的法律责任。若因乙方自身原因救助服务出现问题，被新闻媒体报导造成严重后果的，则由甲方从服务费用中扣除5000元，并有权解除本合同，同时追究乙方违约相应的法律责任。

七、违约责任

1、在本合同有效期内，双方应严格遵守合同约定。双方任何一方过错造成合同不能履行或者不能完全履行的，由有过错的一方承担相应责任；双方均有过错的，根据实际情况，由双方协商解决。



2、如发生任何纠纷，且不可调解时，甲方所在地法院为管辖法院，任何一方有权向甲方所在地法院提起诉讼。双方在本合同中约定的地址和联系电话为相互接收法律文书的送达地址，双方和司法裁判机关可以按照上述地址发送函件，如变更地址应书面通知对方，按照地址邮寄送达的文件如拒收或无人签收，退回之日视为送达。

3、乙方未能达到约定的服务指标，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未能整改，或整改后仍未达到要求的，甲方有权解除合同，且不必支付任何费用。

4、本合同自签订之日起生效，合同执行期间，如遇不可抗力，致使合同无法履行时，双方均不承担违约责任并有关法规政策规定及时协商处理。

八、其它

1、本合同一式陆份，甲、乙双方各执叁份，具有同等法律效力。

2、本合同中未尽事宜，双方协商解决，并另行签订补充合同。

甲方（盖章）：
法定代表人：
委托代理人：
统一社会信用代码：
开户银行：

乙方（盖章）：
法定代表人：
委托代理人：
统一社会信用代码：P1410104MAPF8Y3F5R
开户银行：郑州银行杨金产业园支行
PPPI56002550024454

签署日期：2025年11月20日

