

合同编号：

HAPDS2500154ECN00



平顶山市石龙区人民政府办公室石龙区政府办公资源网及政务办公平台购买服务项目技术服务合同

甲方（采购人全称）：平顶山市石龙区人民政府办公室

乙方（供应商全称）：中国电信集团有限公司平顶山分公司

平顶山市石龙区人民政府办公室（甲方）所需平顶山市石龙区人民政府办公室石龙区政府办公资源网及政务办公平台购买服务项目（项目名称）石采磋商-2025-1（项目编号）采购文件以竞争性磋商方式进行采购。经评标委员会（或甲方）确定中国电信集团有限公司平顶山分公司（乙方）为中标人。甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律以及本项目采购文件的规定，经平等协商达成合同如下：

第一条 合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1. 本项目采购文件
2. 中标人响应文件
3. 乙方在投标时的书面承诺
4. 成交通知书
5. 合同补充条款说明
6. 保密协议或条款
7. 相关附件、图纸及电子版资料

第二条 合同内容及知识产权



合同编号：



HAPDS2500154ECN00



本合同约定乙方提供的服务内容详见合同附件中《服务一览表》。平台相关的知识产权，包括但不限于软件著作权、源代码、数据所有权等，均归甲方所有。乙方仅在合同约定的范围内享有使用权。

服务名称：详见合同附件中《服务一览表》。

乙方应根据甲方要求提交咨询报告，报告内容包括但不限于：1、对现有政府办公资源网的评估分析；2、政务办公平台的功能设计和技术架构方案；3、平台对接方案及实施计划；4、网络安全和保密方案；5、应急响应方案；6、运维服务方案；7、项目实施进度计划及风险评估。甲方有权对报告内容提出修改意见，乙方应配合修改直至甲方满意为止。

第三条 合同金额

合同金额为人民币 900000.00 元，大写：玖拾万元整。（分项价格详见合同服务清单）。

第四条 权利义务和质量保证

1. 甲方保证服务期间，对乙方工作给予支持，提供水、电、场地等必须的基础工作条件。如乙方有需要，还应提供履行合同所必需的有关图纸、数据、资料等。没有甲方事先同意，乙方不得将甲方资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围内。

双方对本合同及合作内容负有保密义务，保密期限为 [直至保密信息公开]，不因合同终止而失效。

甲方有权无偿使用乙方在服务过程中提供的所有资料，包括但不限于报告、数据、文件等。

乙方应指定专门的联系人员，负责与甲方沟通联络，并在收到甲方提出的问题或需求后 3 个工作日内给予答复，并提供相应的解决方案。

2. 乙方保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第二方的专利权商标权或著作权。乙方提供的服务成果的知识产权归属甲方所有。一旦出现侵权，索赔或诉讼，乙方应



合同编号：



HAPDS2500154ECN00



承担全部责任。乙方保证服务不存在危及人身及财产安全的隐患，不存在违反国家法规、法令、法律以及行业规范所要求的有关安全条款否则应承担全部法律责任。

乙方不得以甲方的名义签订任何超出本合同约定范围的合同或进行任何具有法律效力的行为。

任何一方违反保密义务，应赔偿守约方因此遭受的全部损失，包括但不限于直接损失和间接损失，以及为减少损失而支出的合理费用。

因乙方提供的服务或成果侵犯第三方知识产权，给甲方造成损失的，乙方应承担全部赔偿责任，并负责处理由此产生的一切纠纷。

服务过程中产生的所有知识产权，包括但不限于咨询报告、研究成果、软件等，归甲方所有。乙方授予甲方永久的、不可撤销的、全球范围内的、免费的许可使用权，甲方有权以任何形式使用、复制、修改、传播、展示和分发该等知识产权。

3. 本项目服务期限为：三年。在服务期限内，乙方应根据技术发展和甲方需求，提供必要的系统升级和更新服务，以确保平台的先进性和适用性。升级和更新的具体内容、时间和费用承担方式由双方另行协商确定。

第五条 付款方式

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。

2. 乙方向甲方提供下列文件材料，经甲方审核无误后支付：

(1) 经甲方确认的发票。

(2) 其他材料。

3. 款项的支付进度以招标采购文件的有关规定为准。如招标采购文件未作特别规定，则付款进度应符合如下约定：



合同编号：



HAPDS2500154ECN00



乙方若确需变更服务内容或其他服务事项，应至少提前三十天以书面形式通知甲方，并与甲方协商确认，重新订立合同或者补充条款；未经甲方确认而擅自变更的，甲方不承担新增的费用，且乙方应赔偿甲方相应的损失。

甲方有权根据自身需求随时对服务内容、服务方式、服务时间、以及其他服务事项进行变更或调整，并可以任何方式通知乙方。乙方无正当理由不得拒绝变更，由此增加的费用由双方另行协商。

本合同甲、乙双方之间发生的一切费用均以人民币结算及支付。结合本项目的情况，本项目分四次支付合同款项，具体支付方式如下：

第一次付款：合同签订后，服务期第一年，服务准备工作（运维人员驻场）完成后三个月内甲方支付年度服务费用总金额的 30%给乙方。

第二次付款：服务期第二年服务期开始之日后三个月内甲方支付乙方当年的全额年度服务费。

第三次付款：服务期第三年服务期开始之日后三个月内甲方支付乙方当年的全额年度服务费。

第四次付款：服务合同全部到期之后 90 天内，甲方支付剩余 70%的年度服务费。

乙方收款账户如下：

户名：中国电信集团有限公司平顶山分公司

开户行：中国工商银行平顶山建设西路支行

账号：1707020829021045094

第六条 履约保证金

本项目免收履约保证金。

第七条 项目管理服务

合同编号：



HAPDS2500154ECN00



乙方要指定不少于 1 人全权全程负责本项目的商务服务，以及服务的落实、咨询、执行等后续工作。

项目负责人姓名： 贾德朋 联系电话： 17737546566

第八条 验收或服务评价

1. 乙方交付成果前对平台作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据。

2. 甲方依据采购文件上的技术服务要求和国家有关质量标准、以及双方约定的具体验收标准（例如：具体的性能指标、运行稳定性指标、安全性指标、服务响应时间指标等），在乙方提出验收或评价申请 一个工作日内组织完成。

3. 验收或服务评价时乙方必须到现场，验收或服务评价完毕后应作出结果报告。验收或评价费用由乙方负责。

若验收不通过，乙方应在甲方要求的时间内进行整改，直至验收通过，整改费用由乙方承担，甲方有权根据实际情况对乙方进行处罚。

4. 验收或服务评价费用由乙方负责。

甲方有权要求乙方根据甲方意见对咨询报告进行修改和完善，乙方应在接到甲方修改意见后 15 个工作日内完成修改，直至甲方满意为止。因乙方未及时修改报告而导致项目验收延误的，乙方应承担相应责任。

乙方应在服务期届满前 2 个月向甲方提交最终咨询报告，并留出不少于 5 个工作日供甲方审查。乙方迟延提交咨询报告，影响项目验收的，每逾期一日应向甲方支付合同总金额 0.1 %的违约金。

第九条 分包条款

合同编号：

HAPDS2500154ECN00



未经甲方事先书面同意，乙方不得将其在本合同项下的任何权利或义务转让给任何三方，亦不得将本合同项下的服务分包或转包给任何第三方。

除招标文件事先说明、且经甲方事先书面同意外，乙方不得分包、转包其应履行的合同义务。

甲方有权根据自身经营需要，自主选择是否与其他第三方进行合作以获得类似服务，且该选择不受本合同的约束。

第十条 合同的生效

1. 本合同经甲乙双方授权代表签字并加盖公章或合同专用章后生效。

2. 生效后，除《政府采购法》第49条、第50条第二款规定的情形外，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

3. 如遇政策调整或相关部门要求，导致不能按时或完全履行合同，双方免于承担责任。

第十一条 违约责任

1、除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务（或货物）本合同价格的0.1%计算，最高限额为本合同总价的10%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

2、除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的0.1%计算，最高限额为本合同总价的10%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

3、除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人）或者欺诈行为（即：以谎报事实或隐瞒真相

合同编号：



HAPDS2500154ECN00



的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为)的,对方当事人可以书面通知违约方解除本合同;

除不可抗力外,如果乙方提供的服务不符合合同约定的质量标准、出现重大安全事故或数据泄露等情况,甲方有权要求乙方采取补救措施,并根据损失情况追究乙方的违约责任,包括但不限于赔偿损失、支付违约金等。具体违约责任和赔偿金额根据实际情况确定。

4、任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时,仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施,并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时,仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

5、除前述约定外,除不可抗力外,任何一方未能履行本合同约定的义务,对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等,且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

6、如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间,书面通知甲方暂停采购活动的情形,或者询问或质疑事项可能影响中标结果的,导致甲方中止履行合同的情形,均不视为甲方违约。

第十二条 不可抗力

甲、乙方中任何一方,因不可抗力不能按时或完全履行合同的,应及时通知对方,并在5个工作日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题,可由双方初步协商,并向主管部门和政府采购管理部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失,免予承担责任。

第十三条 合同争议的解决

合同编号：

HAPDS2500154ECN00



本合同履行过程中发生的任何争议,双方当事人均可通过和解或者调解解决;不愿和解、调解或者和解、调解不成的,可以选择下列第 2 种方式解决:

1、 将争议提交 / 仲裁委员会(平顶山市仲裁委员会等)依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决;

2、 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十四条 合同生效

本合同经甲乙双方签字盖章之日起生效。

第十五条 合同保存

本合同一式 肆 份,甲方 贰 份,乙方 贰 份。

甲 方: 平顶山市石龙区人民

政府办公室

单位名称(公章):

法定代表人或授权代理人:(签字)

电 话: 0375-2526836

李mm

乙 方: 中国电

集团有限公司
平顶山分公司

单位名称(公章):

法定代表人或授权代理人:(签字) 2025年02月21日 贾德朋

电 话: 17737546566

开户银行: 中国工商银行平顶山建设西路支行

账 号: 1707020829021045094

签订日期:

合同编号:

HAPDS2500154ECN00



合同服务清单

序号	名称	运维服务商或规格型号	单位	数量	单价	税率	合计
1	撤线组网改造服务	根据要求完成石龙区内现有办公业务资源网撤线组网的改造实施工作,并根据要求投建响应的必备设备(资源管控平台、多网融合网关、身份认证平台),所投建设备必须满足与市级平台的对接要求,实现办公业务资源网虚拟专网资源访问、身份鉴别、跨域切换等权限与市级平台的联动和对接,确保虚拟专网的安全。	年	3	58000	6%	174000
2	内网防病毒软件及零信任网关客户端认证系统租赁及授权服务	可以抵御病毒、间谍软件、网络钓鱼和其它灰色软件的攻击。支持 Web 信誉评估及爆发阻止功能。支持一个管理控制台同时管理 Windows、信创操作系统。含 100 个客户端授权,支持 Windows 和麒麟操作系统,支持国产和非国产混合使用授权,支持并实现与市级接入授权认证对接,实现一体化的安全监控。实现接入资源网虚拟专网业务平台所需的业务权限认证,确保资源网的业务和数据安全,接入办公业务资源网虚拟专网必备的安全要求。	年	3	30000		90000
3	政府办公业务资源网平台运维服务	政务内网项目部分涉及的软硬件设施的日常运维服务,日常至少 1 周进行一次例行运维保障巡检。出现故障即时响应,2 小时内安排人员出现场处理。	年	3	17000		51000
4	政务办公平台软硬件支撑平台租赁服务	政务办公平台软硬件支撑平台,包括虚拟主机(单台虚拟主机配置不低于 4 颗 VCPU、8G 内存、系统盘不小于 30G、windows/麒麟服务器操作系统等),100G 数据库存储空间(Oracle 11G/人大金仓)、金蝶中间件等基础支撑软硬件。	年	3	41000		123000
5	政务办公平台应用软件使用授权服务	政务办公平台应用软件使用服务,包括一体化协同办公平台、公文传输平台、督察督办平台、信息采编平台、移动办公平台、内网网站平台、会议通知平台、内网电子邮件系统等,含对应接入单位的用户账户授权。并与市政务一体化办公平台无缝对接。实现公文、会议、信息、督查等传输	年	3	58000		174000

合同编号：

HAPDS2500154ECN00



		和报送等功能。					
6	网管软件租赁及授权服务	对终端资产进行监控和识别,可以对未知资产进行探测和识别;支持 Windows 系统、信创系统的漏洞修复;支持弱口令检测、行为审计、进程管理、违规外联、远程运维功能。能够与防病毒软件同一客户端并统一管理。含 100 个客户端授权,支持 Windows 和麒麟操作系统,支持国产和非国产混合使用授权,支持并实现与市级接入授权认证对接,实现一体化的运维和接入授权监控。接入办公业务资源网虚拟专网必备的安全和运维要求。	年	3	29000		87000
7	电子签章租赁及授权服务	1. 含 50 个电子印章客户端及对应 CA 证书的授权; 2. 提供国标 OES 接口、能支持基于移动端且符合国密要求的电子印章; 3. 采用 B/S 架构,实现管理人员对每一个电子印章进行整个生命周期的管理,包括电子印章制作、印章信息管理、印章发放、印章挂失、印章停用、印章重新生成的全过程的记录和管理; 4. 对客户端签章实现日志管理,实现对签章人、签章文件、签章操作、签章用户、签章时间等信息记录; 5. 使用基于 PKI 体系标准的数字签名技术对印章及文件提供保护和验证,采用的数字签名技术须符合《中华人民共和国电子签名法》关于电子签名的要求,采用的签名算法支持 RSA 和国产密码算法; 6. 能对所签文档内容进行完整性认证,确定其是否被篡改。如果签署后的文档发生	年	3	40000		120000



		了变更,验证时则会提示文档验证不通过(即文档验证失败); 7. 多种格式文档签章支持:电子印章软件支持对常见的 Office 文档、PDF 文档、HTML 网页 wps 文档、OFD 文档等进行签章。 8. 与市政府统一身份认证和组织管理平台无缝对接。				
8	移动办公政务 GPN 接口租赁服务	实现移动办公安全可靠的对接接口,依托平顶山全市政务移动办公统一出口进行授权访问。	年	3	22000	66000
9	平台对接服务	根据文件要求实现与平顶山市办公业务资源网以及政务办公平台的无缝对接,以及车险组网的适配改造技术支撑服务等。	年	3	5000	15000
总价(元)						900000